

COORDINADORA ESTATAL DE TELEMARKETING

Comunicado nº 39 del V convenio- 24 de mayo de 2012



CONVENIO FIRMADO:

MENOS DERECHOS Y MENOS "DINEROS"

Tras más de dos años y medio de negociación y más de treinta reuniones acerca de nuestro Convenio, ya se ha producido el bochornoso y aberrante acuerdo entre CCOO-UGT y la patronal ACCE, que permite y consigue que nuestro sector siga siendo un sector muy precario, con unas condiciones laborales pésimas y que no elimina para nada la esclavitud laboral a la que estamos sometidos.

Cómo si no tuvieran suficiente con la pésima reforma laboral, y con las malas prácticas que habitualmente utilizan las empresas del sector para eliminar, coartar y amedrentar a todo el personal del Telemarketing, ahora tras ésta firma vergonzosa se impide que derechos que podríamos reclamar como nuestros se hagan efectivos, como por ejemplo el cambio a contrato indefinido, que éste "nuevo" convenio amplía de tres a cuatro años.

Y es que parece ser que CCOO-UGT no tienen acceso o no quieren saber que nuestro sector es sólo precario para las y los trabajadores, ya que los beneficios de nuestra patronal están alcanzando cifras de ganancias históricas, que por supuesto no repercuten en nada a la clase trabajadora, es más sólo recibimos sanciones, despidos, Eres, cambios de turno, cambios de campaña, eliminación de incentivos, bajadas unilaterales en las horas de contrato, etc.

Desde **CGT** hemos insistido en que la mejora de las condiciones laborales del sector era fácilmente asumible por la patronal, pero ante la inacción y la permisividad de los "sindicatos firmantes" la patronal ha impuesto sus crueles intenciones.

Y a cambio de qué, CCOO-UGT, han firmado el Convenio, pues muy sencillo, permitiendo una firma cómplice por.....18 liberados para, como en el anterior Convenio, no hacer absolutamente NADA a favor de los derechos de las y los trabajadores a los que representan o dicen representar.

Desde **CGT** nos parece lamentable que los "sindicatos firmantes" vendan a la clase trabajadora por unas prebendas personales que no harán que el trabajo diario de las más de 60.000 personas que trabajamos en el sector del Telemarketing no sólo no mejoren, sino que encima perdemos una gran oportunidad para profesionalizar el sector, ya que hasta dentro de tres años, todas nuestras condiciones laborales se van a "congelar" así como nuestra cuenta bancaria, que (por mucho que mientan no va a ser verdad) va a perder en cuatro años más del 10% de poder adquisitivo, ya que si nuestra subida va a ser del 0.5%, 0.6% y 0.7% y los IPC de los siguientes años se mantuvieran constantes no "levantaríamos cabeza" hasta dentro de 30 años.

Desde **CGT** os animamos a que en vuestras empresas mostréis el rechazo a las y los delegados de CCOO-UGT que tienen la culpa de que sigamos en un sector precario expuestos al arbitrio de una patronal cada día más exigente.



EMPRESARIO

REFORMA LABORAL: CARNICERÍA PATRONAL

Desde la implantación de la Reforma Laboral, los dueños de las empresas de Contact Center están haciendo lo que les da la gana y mientras no se demande judicialmente por nuestra parte, seguirá siendo legal. Y por esta sencilla razón, no podemos seguir pensando que no nos va a afectar; nos pueden despedir por estar de baja, nos pueden reducir el salario, nos pueden bajar la categoría y pueden cambiarnos de puesto entre otras cosas.

Y como para muestra basta un botón, informaros de lo que está sucediendo en nuestras plataformas:

*En Unitono han hecho modificaciones sustanciales a más de 200 personas en el último mes y medio

*En Uníso no se está despidiendo a los compañeros basándose en el absentismo de Octubre, Noviembre y Diciembre de 2011.

*En Atento han intentado reducir la categoría profesional a los gestores.

Y así, un sinfín de irregularidades que está cometiendo la patronal en casi todos los Centros de Telemarketing. Como podéis ver el panorama no pinta nada bien. A esto hay que añadir que el empresario, con sólo alegar que prevé tener menos beneficios, o que en tres trimestres va a facturar menos, nos pueden despedir; dejar de aplicar el convenio; bajarnos el sueldo; trasladarnos a otra provincia o modificarnos el horario sin tener que negociar y sin necesitar permiso alguno de la autoridad competente.

Y por si esto fuera poca carnicería, en breve se va a firmar un convenio penoso que va a mermar considerablemente nuestro nivel adquisitivo.

¿Qué nos queda a los curritos de a pie?. Pues denunciar estos agravios, no quedarnos sentados creyendo que no nos va a tocar y defender nuestro puesto de trabajo como si fuera una trinchera, que con lo que no cuenta la patronal es con nuestra fuerza y que hay mucha fuerza en este brazo obrero.



Organízate y defiende tus derechos

LAURA YA ESTA LIBRE, PERO LA LUCHA NO CESA

El pasado 24 de abril nuestra compañera **Laura**, secretaria de organización de CGT Barcelona, fue detenida cuando se disponía, según su rutina diaria, a llegar a su puesto de trabajo. Al día siguiente ingresaba en prisión sin fianza por orden del juez.

La maquinaria represora del estado se puso en funcionamiento intentando hacer callar las voces disidentes, y Laura fue víctima de esta situación, algo así como un castigo ejemplarizante para que el resto de compañeros y compañeras que se rebelan contra esta situación injusta cesaran en su empeño de cambiar las cosas.

Desde **CGT Barcelona** pronto se empezó a orquestar la campaña en apoyo a Laura y desde todo el estado se han recibido muestras de solidaridad mediante aportaciones a la cuenta solidaria, concentraciones de apoyo, movilizaciones y comunicados varios.

Todo esto finalmente ha desembocado en un manifiesto conjunto de los sindicatos de ámbito estatal CGT, CCOO, UGT, USO, CNT-AIT, CONFEDERACION INTERSINDICAL, SOLIDARIDAD OBRERA Y CSC exigiendo la libertad de Laura y contra la represión. También la Comisión de Defensa del Colegio de Abogados de Barcelona ha realizado un pronunciamiento en el que considera excesiva la prisión incondicional, entre otras valoraciones de sumo interés jurídico.

Finalmente, y tras todas estas presiones que recibió la Generalitat, el pasado día 17 se declaró a Laura en libertad bajo fianza de 6.000€. Desde CGT nos alegramos de que por fin esté libre, pero no nos olvidamos de que ha pasado 23 días en prisión injustamente y de que ha recibido un castigo totalmente desproporcionado, a pesar de que hay cientos de imágenes que echan por tierra el argumento de los “gossos d’esquadra”.

No nos olvidamos de que fue detenida por quemar de forma simbólica una caja de cartón llena de billetes falsos ante el edificio de la bolsa sin ningún tipo de peligro adicional.

No nos olvidamos de que muchos delincuentes están en la calle cuando han robado a toda la ciudadanía y han creado una crisis que todos/as estamos pagando.

No nos olvidamos de que esto ha sido un castigo político porque cada vez somos más y nuestra siglas se hacen oír a pesar de que las intenten callar y no nos olvidamos de que esto no ha terminado, de que Laura tiene un juicio pendiente por el que hay riesgo de recibir una pena desorbitada.

No nos olvidamos de que si nos tocan a uno/a nos tocan a todos/as. Tenemos memoria y estamos dispuestos a luchar.



LA CONJURA DE LOS ZANCUDOS

COORDINADORA ESTATAL DE TELEMARKETING

Calle Alenza, 13 bajo 28003 Madrid

915547205

Fax: 915547304

coordinadora@

cgt-telemarketing.es

A CORUÑA

C/ Simón Bolívar 89, bajo (Pol. Os Rosales)
Tel. 981 12 84 77 - Fax. 981 12 84 77

ASTURIAS

C/ Sanz Crespo nº3 3ª y 5ª planta—Gijón

SANTANDER

C/ Santa Lucía 8 entresuelo C

BARCELONA

C/ Vía Laietana 18, 9.ºCP: 08003
Tel. 93 310 33 62 - Fax. 93 310 70 80

ZARAGOZA

C/ Coso 157, Local Izda. CP: 50001
Tel. 976 29 16 75 - Fax. 976 39 23 06

VALLADOLID

C/ Dos de Mayo 15 (entreplanta) CP: 47004
Tel. 983 39 91 48 - Fax. 983 20 03 82

LEÓN

C/ Bernardo de Carpio, 16 - 2.º Iz. CP: 24004
Tel. 987 20 91 17 - Fax. 987 21 83 48

SALAMANCA

C/ Pérez Oliva 2, 2.ºCP: 37005
Tel. 923 24 84 49 - Fax. 923 24 84 49

CÁCERES

C/ Moret 8 1.ºCP: 10003
Tel. 927 22 20 58 - Fax. 927 22 20 58

LLEIDA

Av. Catalunya 2, planta 8 - 25002 Lleida
Tel. 973 275357 - FAX 973 271630

MADRID

C/ Alenza 13, bajo CP: 28003
Tel. 91 554 77 02 - Fax. 91 554 73 04

VALENCIA

Avd. del Cid 154, bajo CP: 46014
Tel. 96 383 53 73

GRANADA

C/ Friburgo 57-59, bajo CP: 18013
Tel. 958 15 58 19 - Fax. 958 15 54 94

CÓRDOBA

C/ Pintor Espinosa 13, bajo CP: 14004
Tel. 957 08 92 46 - Fax. 957 08 43 63

MÁLAGA

C/ Madre de Dios 23 CP: 29012
Tel. 951 03 84 39 - Fax. 951 03 84 39

SEVILLA

C/ Alfonso XII, 26 CP: 41002
Tel. 954 55 72 00

JAEN

C/ Almendros Aguilar 56 bajo 23004
Tel. 953 23 53 02-Fax 953411206

VIGO

C/Urzaiz 73, entresuelo Dcha. 36204
Tel. 986 43 14 76-Fax 986 43 14 76

Durante más de treinta días, GSS ha pretendido forzar la legitimación de dos Expedientes de Regulación de Empleo con el fin de preparar el terreno a una estrategia comercial de largo alcance. La familia López, dueña del grupo empresarial, no se conforma ya con el suculento botín que año tras año obtiene con los sueldos miserables que nos paga por desarrollar nuestro trabajo. **Quieren más.**

La competencia en el sector de Telemarketing es brutal y no cejan de lanzarse picotazos unos y otros para robarse las campañas telefónicas de atención al cliente. Tiran los precios y prometen productividades fantásticas a costa, claro está, de precarizar las condiciones de trabajo de sus empleados. Y cuando esto ya no es suficiente, miran al exterior, al Tercer Mundo, buscando siempre mano de obra más barata, precaria y, a ser posible, sumisa. Cesar López, director general, que va mostrando a su padre de setenta años ante la prensa financiera como ejemplo de patrón incombustible “self made man”, ha encontrado en la última reforma laboral del gobierno de Rajoy la oportunidad de rentabilizar el negocio familiar al máximo.



Mientras a su hermano, Marco, lo tienen brindando de aquí para allá celebrando contrataciones sin cuento, él y Concha Velasco, directora de Operaciones de GSS, han encontrado en los EREs del PP el mejor medio de deshacerse de las plantillas de la empresa, para ir asentando casi todo el negocio en Perú, donde sacan los López la mejor de sus mantecas. Para ello tenían que contar con la colaboración del yerno del patriarca de la empresa, Antonio Martos, que un buen día lo nombraron director financiero, y desde aquel entonces no hace otra cosa que tratar de vender parte de las acciones de la compañía a algún grupo de inversión que transfiera mucho “cash” a las cuentas corrientes de la familia. Y es que en el fondo, para la patronal los negocios son como la sangre de los huéspedes para los zancudos, la aprovechan al máximo, y después buscan otra nueva, y más suculenta.