



CONFEDERACIÓ GENERAL DEL TREBALL
SINDICAT DE CORREUS I TELÈGRAFS DEL VALLÈS
Apdo. Correos 3333 - 08205 (SABADELL)
cgtcorreovalles@gmail.com



Desde el colectivo de trabajadores de Correos de Sabadell queremos denunciar la precaria situación y degradación del servicio en la que se encuentra el reparto postal en la actualidad debido a la falta de personal, derivado de una política de contratación claramente insuficiente para hacer frente a la creciente demanda de envíos generada por el incremento de productos relacionados con el e-commerce. A la ya mencionada insuficiente plantilla, hay que añadir un elevado porcentaje de personal con baja médica, en parte debido a la excesiva carga de trabajo fruto de dos campañas electorales en apenas un mes de diferencia. A estas eventualidades coyunturales debe sumarse el inicio del periodo vacacional que, sin duda, hace más necesario un suplemento en la contratación, que la empresa que - una vez más-, no ha planificado.

La tan pretendida calidad de servicio publicitada por Correos no se corresponde con la realidad, puesto que falta el elemento principal: **el personal suficiente para el desempeño de las labores de reparto.**

La solución que adopta Correos para paliar el déficit de personal siempre es la misma: recargar con una mayor zona de reparto a los carteros (rotación o doblaje de barrios), lo que redonda en un mayor desgaste físico de los empleados e incremento del stress al ser difícil realizar las tareas asignadas; con un rendimiento evidentemente menor, puesto que se trabaja en zonas que no son las habituales. La lógica indica que para lograr mayor calidad, el camino adecuado es la contratación del personal necesario y no la sobrecarga en la plantilla existente, medida que ya se ha demostrado insuficiente en anteriores ocasiones para cumplir con la calidad que se debería esperar del reparto, y que conlleva malestar entre los usuarios y un gran número de reclamaciones.

La situación es incomprensible, máxime cuando Correos en su página oficial reconoce que ha obtenido beneficios y sigue una senda ascendente en este sentido.

Hay una clara estrategia por parte de la empresa en priorizar envíos comerciales en detrimento del reparto universal, con lo que se produce un incumplimiento del Servicio Postal Universal y un deterioro del servicio público, del que se debería beneficiar la ciudadanía. Nos parece absurdo dar prioridad a una carcasa de móvil mediante un envío "urgente" frente a una citación médica en el Hospital Taulí, a modo de ejemplo.

Por ello, queremos constatar y denunciar la existencia de un servicio postal que, ni de lejos, cumple con los estándares de un servicio público de calidad, por la prestación del cual Correos recibe cuantiosas subvenciones. Los reiterados incumplimientos en este sentido han comportado a Correos multas astronómicas, que debemos ser conscientes que "pagamos entre todos", puesto que Correos es una Sociedad Anónima, pero de capital exclusivamente estatal.

En resumen, esta situación se produce como consecuencia de dos estrategias que se han demostrado nefastas por parte de la empresa: la **priorización de envíos que reportan beneficios económicos a Correos en detrimento de las comunicaciones postales de carácter público**, y sobre todo, la **insuficiente provisión de contratación** para afrontar un volumen de trabajo que es, a todas luces, superior a la capacidad que la actual plantilla puede soportar, traduciéndose en una degradación del servicio y una sobrecarga de trabajo para los empleados, que debemos afrontar el reparto diario en condiciones de precariedad, perjudicando gravemente el servicio que prestamos como trabajadores públicos.