



# CGT MST EXPERT Knowledge Barcelona

“ Las trabajadoras del Call Center de Caixabank comenzarán una huelga el próximo 19 de enero “

-Convocados paros de 2H desde el 19 de enero hasta el 31 de marzo-

CGT, motiva la misma en la “ausencia de equipos para teletrabajar, despidos disciplinarios totalmente improcedentes y traspasos de personal entre empresas del mismo grupo a MST Expert con un ERE a la vista”. La huelga en MST Expert, empresa que da servicio de Call Center a Caixabank, se materializará en paros de 2 horas desde el 19 de enero hasta el 31 de marzo. “

## El titular que veis arriba era nuestra situación hasta hace unas horas...

El pasado viernes convocamos a MST Expert a la reunión de mediación previa a la convocatoria de huelga sin muchas esperanzas de poder llegar a un acuerdo, puesto que MST nos tiene acostumbrados a mucho prometer y poco hacer. Después de una larga negociación hemos conseguido abrir una mesa de negociación que dará comienzo el próximo 19 de Enero con la esperanza de que esta vez cumplan:

1. **Abrir un periodo de consultas** de 15 días para hablar e informar de la situación de MST EXPERT KNOWLEDGE, S.L. Se establecerá un **calendario de reuniones** de las que se levantará acta firmada por las partes.
2. La empresa facilitará a la Representación Sindical un **censo actualizado** a 31 de diciembre de 2020 del **personal** de operaciones.
3. La empresa informará de los requisitos de los **contratos mercantiles de Caixa y el TMO**.
4. **Eliminación del concepto TMO como fichaje**.
5. En este periodo de consultas, se procederá a la información y valoración de los puestos de trabajo.
6. La empresa facilitará y entregará a su cargo los **equipos necesarios para** que las personas trabajadoras desempeñen el **trabajo en su domicilio**. La empresa entregará estos equipos antes del 31 de enero de 2021, salvo causa justificada. La empresa asume el **mantenimiento y reparación** de los equipos dentro de un uso normal, adecuado y responsable por parte de las personas trabajadoras.
8. Se facilitará la información relativa a las entradas y salidas (altas y bajas) de las personas trabajadoras en la empresa, correspondiente al cuarto trimestre de 2020.
9. Durante estos 15 días de negociación, y con el fin de establecer una paz social, la empresa **no** comunicará ninguna **terminación de contratos temporales** en su caso, ni despidos disciplinario/objetivo.
10. Se creará un acceso informático de común acuerdo entre las partes, para facilitar la comunicación entre los Representantes de los Trabajadores y las personas trabajadoras.
11. Los integrantes de la Mesa establecerán un **calendario** tanto para la **formación** inicial como permanente (reciclaje).
12. La parte social se compromete a no realizar acciones en redes sociales dirigidas al cliente.
13. Como consecuencia del acuerdo anterior, la parte social se compromete a **no celebrar los paros anunciados** desde el 19 de enero de 2021 al 3 de febrero de 2021.

**¡La lucha es el único camino!**